

# Gebruiksvoorwaarden SYNDA

De dienst "SYNDA" wordt u via het Internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Lucrasoft Digital B.V..

Aan het gebruik van SYNDA zijn onderstaande gebruiksvoorwaarden verbonden. Door SYNDA te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Lucrasoft Digital B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1. SYNDA is een Value-Added Network (VAN), een privé cloud service die klanten een manier biedt om veilig data te verzenden naar en te ontvangen van derden.
- 1.2. Om SYNDA na de proefperiode te kunnen gebruiken, dient u het contract te ondertekenen en digitaal of op papier te retourneren aan Lucrasoft Digital B.V..
- 1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Lucrasoft Digital B.V. mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Lucrasoft Digital B.V. heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

## Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1 Het is verboden SYNDA te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2. Indien Lucrasoft Digital B.V. constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Lucrasoft Digital B.V. zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
- 2.3. Indien naar het oordeel van Lucrasoft Digital B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van

Lucrasoft Digital B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Lucrasoft Digital B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

- 2.4. Lucrasoft Digital B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.5. Lucrasoft Digital B.V. kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Lucrasoft Digital B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

## **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 3.1. Lucrasoft Digital B.V. garandeert dat de dienst 99,9% van de tijd beschikbaar is.
- 3.2. Lucrasoft Digital B.V. onderhoudt SYNDA actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 3.3. Lucrasoft Digital B.V. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van SYNDA aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Lucrasoft Digital B.V. zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

## **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

- 4.1. De dienst SYNDA, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de het platform of website zijn het intellectueel eigendom van Lucrasoft Digital B.V. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Lucrasoft Digital B.V., behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Lucrasoft Digital B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor uitvoer van de afgesproken dienstverlening. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3. Het beperkte gebruiksrecht zoals genoemd in artikel 4.2. gaat standaard uit van een bewaartermijn van 7 dagen na voltooiing van een bericht en/of saga. Indien een bericht en/of saga niet succesvol wordt overgedragen geldt een bewaartermijn van 30 dagen ter analyse en verbetering van de dienst, waarna de informatie verwijderd wordt.

- 4.4. Lucrasoft Digital B.V. zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via SYNDA, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Lucrasoft Digital B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Lucrasoft Digital B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 4.5. Lucrasoft Digital B.V. heeft het recht geanonimiseerde META gegevens van SYNDA, waaronder, maar niet beperkt tot, datums, hoeveelheden berichten als ook verzender en ontvanger, voor eigen gebruik te analyseren met als doel de dienst verder te ontwikkelen en de (gebruikers)ervaring te optimaliseren. Lucrasoft Digital B.V. zal deze META gegevens niet delen met derden.

## **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

- 5.1. Aan het gebruik van SYNDA is een vergoeding per maand verbonden. Deze vergoeding wordt steeds vooraf per maand gefactureerd en kent een betalingstermijn van 21 dagen.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Lucrasoft Digital B.V. beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor één maand voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2. Lucrasoft Digital B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Lucrasoft Digital B.V. meldt.
- 6.4. In geval van overmacht is Lucrasoft Digital B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

## **Artikel 7. Duur en opzegging**

- 7.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor onbepaalde tijd.

- 7.2. Voor de dienst geldt een opzegtermijn van 1 maand.
- 7.3. Lucrasoft Digital B.V. kan de dienstverlening tijdelijk stopzetten bij een betaalachterstand van drie maanden. Hieraan voorafgaand zal een herinnering worden gestuurd naar het e-mailadres dat aan het account gekoppeld is. Indien hierna de betaling niet wordt voldaan zal de dienst uitgeschakeld worden voor nieuwe aanvragen. Bij een betaalachterstand vanaf zes maanden zal Lucrasoft Digital B.V. de overeenkomst eenzijdig beëindigen en zullen accounts en gegevens verwijderd worden.
- 7.4. Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

## **Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden**

- 8.1. Lucrasoft Digital B.V. mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode (zoals gedefinieerd in 5.1) aanpassen.
- 8.2. Lucrasoft Digital B.V. zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met SYNDA worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Lucrasoft Digital B.V. gevestigd is.
- 9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Lucrasoft Digital B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter

vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

- 9.6. Lucrasoft Digital B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die SYNDA of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- 9.7. Op alle overeenkomsten van Lucrasoft Digital B.V. zijn de Verwerkersovereenkomst (bestaande uit het Data Pro Statement en de Standaardclausules voor verwerkingen) en NL Digital Voorwaarden 2020 van toepassing.

De NL Digital Voorwaarden 2020 zijn gedeponneerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht en kunnen gedownload worden via onderstaande link:

[NL Digital Voorwaarden 2020 \(NL\)](#)

De verwerkersovereenkomst kan gedownload worden via onderstaande link:

[Lucrasoft Digital Verwerkersovereenkomst.](#)

***Aldus overeengekomen,***

Naam bedrijf: Lucrasoft Digital B.V.

Naam bedrijf:

\_\_\_\_\_  
Handtekening

\_\_\_\_\_  
Handtekening

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum: